

## **Robin Shoes Retour formulier**

**Wij willen graag dat u blij bent met het product dat u heeft gekocht. Helaas is dit niet altijd het geval. Indien u wilt retourneren is dit mogelijk en krijgt u binnen 14 dagen uw geld teruggestort.**

**Echter dient deze wel aan bepaalde voorwaarden te voldoen:**

- 1. Het product dient ongedragen en onbeschadigd te zijn.**
- 2. Het product dient in de originele schoendoos verpakt te zijn.**
- 3. Let op! Graag een andere doos gebruiken om de schoendoos heen, zodat de schoendoos niet beschadigd raakt. Tip: Gebruik de oude verzendoos indien deze nog goed is.**

**Bij de retourzending ligt het risico van het eventueel kwijt raken of beschadigen van producten bij de klant. Wij raden u dus aan dat u uw product goed inpakt en de track & trace code goed bewaard.**

### **Krijg ik mijn verzendkosten bij een retourzending terug?**

- Indien u de gehele bestelling retourneert, krijgt u uw aankoopbedrag + de betaalde verzendkosten terug.**
- Indien u een gedeelte van de bestelling retourneert, krijgt u uw aankoopbedrag terug. De betaalde verzendkosten van de heen-zending niet.**
- Let op! De retourkosten van zijn voor uw eigen rekening. Als u gebruik maakt van onze aangegeven verzendmethodes profiteert u van lagere retourkosten.**

### **Wanneer kan ik mijn geld terugverwachten?**

**Binnen 14 dagen wordt het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee u heeft betaald.**

### **Wat is de retourtermijn?**

**De retourtermijn bedraagt 14 dagen. Geteld vanaf de dag dat u de schoenen in ontvangst heeft genomen.**

## **Ons retouradres**

**Robin Shoes**

**De Aaldoor 6 A**

**4191 PC Geldermalsen**

## **Uw gegevens**

**Naam:**

.....

**Achternaam:**

.....

**E Mail:**

.....

**Telefoon nummer:**

.....

**Ordernummer:**

.....

**Rekening nummer:**

.....

**Naam rekening houder :**

.....

**Merk van het artikel :**

.....

**Schoenmaat:**

.....