



Robin Shoes Retour formulier

Wij willen graag dat u blij bent met het product dat u heeft gekocht. Helaas is dit niet altijd het geval. Indien u wilt retourneren is dit mogelijk en krijgt u binnen 14 dagen uw geld teruggestort.

Echter dient deze wel aan bepaalde voorwaarden te voldoen:

1. Het product dient ongedragen en onbeschadigd te zijn.
2. Het product dient in de originele schoenendoos verpakt te zijn.
3. Let op! Graag een andere doos gebruiken om de schoenendoos heen, zodat de schoenendoos niet beschadigd raakt. Tip: Gebruik de oude verzenddoos indien deze nog goed is.

Bij de retourzending ligt het risico van het eventueel kwijt raken of beschadigen van producten bij de klant. Wij raden u dus aan dat u uw product goed inpakt en de track & trace code goed bewaard.

Krijg ik mijn verzendkosten bij een retourzending terug?

– Indien u de gehele bestelling retourneert, krijgt u uw aankoopbedrag + de betaalde verzendkosten terug.

– Indien u een gedeelte van de bestelling retourneert, krijgt u uw aankoopbedrag terug. De betaalde verzendkosten van de heen-zending niet.

Let op! De retourkosten van zijn voor uw eigen rekening.

Als u gebruik maakt van onze aangegeven verzendmethodes profiteert u van lagere retour kosten.

Wanneer kan ik mijn geld terugverwachten?

Binnen 14 dagen wordt het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee u heeft betaald.

Wat is de retourtermijn?

De retourtermijn bedraagt 14 dagen. Geteld vanaf de dag dat u de schoenen in ontvangst heeft genomen.

Ons retouradres

Robin Shoes
De aaldoor 6
4191 PC Geldermalsen

U gegevens

Naam:

Achternaam:

E-Mail:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Rekeningnummer:

Naam rekeninghouder:

Merk van het artikel:

Schoenmaat